

ข้อมูล ณ วันที่ 20 / 4 2566

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันโครงการคลินิกวิจัย และคลินิกวิจัยออนไลน์ รอบประเมิน ครั้งที่ 2 / 2565 (1 มกราคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565) (ผู้ส่งใบประเมิน 155 คน)

3.1 ข้อมูลทั่วไป

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- หญิง	145	93.5
- ชาย	7	4.5
- ไม่ระบุ	3	1.9
สถานะ		
- อาจารย์/ นักวิจัย/ ผู้ช่วยจารย์	16	10.3
- บุคลากรสายสนับสนุน	3	1.9
- นักศึกษาปริญญาโท	119	76.8
- นักศึกษาปริญญาเอก	14	9.0
- ไม่ระบุ	3	1.9
จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการคลินิกวิจัย		
- 1 ครั้ง	27	17.4
- 2-3 ครั้ง	63	40.6
- มากกว่า 3 ครั้ง	61	39.4
- ไม่ระบุ	4	2.6

3.2 ความพึงพอใจรายข้อ (n=155)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่พึงพอใจ
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
1. คลินิกวิจัย ที่สำนักงาน (ศาลายา)	4.74 ± 0.41					
1.1 ระบบการลงทะเบียนคลินิกวิจัย	106 (79.7)	26 (19.5)	1 (0.8)	-	-	-
1.2 ระยะเวลาการเปิดบริการ (วันจันทร์-พุธ เวลา 13.00-16.00 น.)	94 (71.2)	33 (25.0)	4 (3.0)	1 (0.8)	-	-
1.3 สถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการให้คำปรึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ หนังสือ ฯลฯ	104 (78.8)	25 (18.9)	3 (2.3)	-	-	-
2. คลินิกวิจัยออนไลน์ ผ่านช่องทาง Facebook	4.76 ± 0.42					
2.1 การใช้ Application Facebook เป็นช่องทางในการให้บริการคลินิกวิจัยออนไลน์	122 (82.4)	23 (15.5)	3 (2.0)	-	-	-
2.2 ระบบการลงทะเบียนคลินิกวิจัยออนไลน์	120 (81.1)	28 (18.9)	-	-	-	-
2.3 ระยะเวลาการเปิดบริการ (วันศุกร์ เวลา 13.00-16.00 น.)	109 (73.6)	30 (20.3)	6 (4.1)	3 (2.0)	-	-
2.4 รูปแบบการจัดกิจกรรม และสื่อที่ใช้ เช่น การปรึกษาผ่านแชทและวิดีโอคอล การใช้คลิปวิดีโอสอน เป็นต้น	122 (81.9)	23 (15.4)	4 (2.7)	-	-	-
3. ผู้ให้บริการคลินิกวิจัย	4.86±0.35					
3.1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการต้อนรับ ติดต่อสื่อสาร และลงทะเบียน	129 (83.2)	22 (14.6)	-	-	-	-
3.2 ความชัดเจนและเทคนิควิธีการที่ใช้ในการอธิบายของนักสถิติที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าใจในเรื่องที่ปรึกษา	131 (86.2)	19 (12.5)	1 (0.7)	1 (0.7)	-	-
3.3 ความอดทนของนักสถิติในการอธิบายเมื่อผู้รับบริการไม่เข้าใจ	132 (86.8)	19 (12.5)	1 (0.7)	-	-	-
3.4 จิตบริการในการให้คำปรึกษา	133 (88.1)	16 (10.6)	2 (1.3)	-	-	-
ความพึงพอใจโดยรวม	4.79±0.36					

รายงานด้านความผูกพัน

- ด้านความผูกพันพบว่า ผู้ใช้บริการจำนวน 146 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 96.1 ตอบว่าจะเข้ามาใช้บริการบริการเมื่อมี
ปัญหาอีกครั้งอย่างแน่นอน ผู้ใช้บริการ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตอบไม่แน่นอน และมี 2 คนจะไม่กลับมาใช้
บริการอีก
- ความผูกพันในด้านการนำโครงการคลินิกวิจัยนี้ไปบอกต่อกับคนอื่น ๆ พบว่า ผู้ใช้บริการ 148 คน คิดเป็นร้อยละ
96.7 จะนำไปบอกต่อกับผู้อื่นแน่นอน ผู้ใช้บริการ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตอบไม่แน่นอน และมี 2 คนจะไม่บอก
ต่อ